

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / VÝMĚNA ZBOŽÍ

Upozornění!!! Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní. U zboží roztržený sáček nevadí, ale nesundávejte cedulky.

Zakazník:**Číslo objednávky:**

Datum reklamace/výměny/odstoupení:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Kontaktní adresa prodávajícího:

Majastore.cz

Dukelská 563

28922 Lysá nad Labem

Česká Republika

Tel.: 606 582 777

E-mail: info@majastore.cz

Vrácené/Reklamované zboží:

| Název | Velikost | Barva | Množství |
|-------|----------|-------|----------|
| | | | |

Vyplňte příslušné pole: **Výměna zboží**

* Uvedte název, velikost, barvu a počet kusů zboží za které chcete vyměnit.

 Odstoupení od smlouvy :Číslo účtu pro vrácení peněz:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Jak na vrácení?**1)** Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu, kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží.**2)** Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu. **Reklamacie - výrobní vada**

Popis vady:

* Prosíme zákazníky aby reklamované zboží zaslali **ČISTĚ**, v opačném případě nebude reklamacie přijata a bude zákazníkovi zaslána zpět.

Datum

Podpis zákazníka